

ALGEMENE VOORWAARDEN Inner Dreams

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke training. Onder training wordt verstaan: training, opleiding, cursus, workshop, coaching of elke andere bijeenkomst die als doel heeft om bewustwording, kennis en/of vaardigheden over te brengen.

De opdrachtgever is een natuurlijke- of rechtspersoon waarmee een overeenkomst met betrekking tot een training (zie definitie hierboven) is afgesloten.

De opdrachtnemer, deelnemer is de natuurlijke persoon die aan de training deelneemt.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Inner Dreams en opdrachtgever / opdrachtnemer, deelnemer.

Aanmelden en betalen kan persoonlijk, telefonisch of via mail. Bij voorkeur geschiedt de aanmelding voor deelname via het betreffende aanmeldingsformulier of contactformulier van de website www.innerdreams.nl. Elke aanmelding is definitief na ontvangst van deelname kosten.

Spreidingsbetalingen zijn op aanvraag en enkel en alleen in overleg mogelijk. De volledige betaling dient altijd voldaan te zijn vóórdat de training beëindigd is. Afspraken over spreidingsbetalingen worden vooraf schriftelijk vastgesteld. Bij aanmelden, online inschrijving voor een training heeft de opdrachtgever, deelnemer kennis genomen van deze algemene voorwaarden en voor akkoord gezien, aangevinkt. Zonder tegenbericht verklaart opdrachtgever, deelnemer zich akkoord met de inhoud hiervan. Na aanmelden wordt een bevestiging van ontvangst van de aanmelding toegezonden, waarmee de overeenkomst gesloten is.

De betalingsverplichting zal per factuur aangereikt worden. Indien opdrachtgever, deelnemer niet voldoet aan de betalingsverplichting van deze factuur en geen gehoor geeft aan de eenmalige betalingsherinnering kan een incassobureau worden ingeschakeld. De kosten die hieruit voortvloeien zijn geheel voor rekening van de opdrachtgever, deelnemer.

Annuleren kan door de opdrachtgever, deelnemer alleen schriftelijk en per aangetekende post gedaan worden.

Voorafgaand aan de training heeft de opdrachtgever, deelnemer het recht zich te laten vervangen door een nieuwe, andere deelnemer die voldoet aan de gestelde toelatingseisen.

Individuele trainingsafspraken, coaching kan tot 48 uur vooraf kosteloos verzet of afgezegd worden. Hierna wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Voor een training geldt dat bij een annulering na de gesloten overeenkomst € 75,00 in rekening wordt gebracht. € 75,00 annuleringskosten geldt tot 30 dagen voor aanvang van de training. € 150,00 tot 15 dagen voor aanvang en € 350,00 tot 7 dagen voor aanvang.

Vanaf 7 dagen voor aanvang van de training of na aanvang van de training kan geen annulering meer plaatsvinden, waarbij eerder gemaakte kosten geheel of gedeeltelijk geretourneerd worden. Opdrachtgever, deelnemer heeft dan het recht een soortgelijke training te volgen, binnen een periode van 12 maanden na aanvang van de oorspronkelijke training. Dit gebeurt altijd in overleg.

Annuleren in geval van overmacht (zoals door een onverwachte ziekenhuisopname, sterfgeval, etc.) zal per geval apart bekeken en besproken worden.

Informatie verstrekking van lichamelijke of geestelijke gesteldheid die van belang kan zijn voor de trainers of extra aanpassingen vragen voor de training dient opdrachtnemer, deelnemer vooraf te melden. Overleg hierover is vooraf mogelijk.

De verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen van deelname aan een training ligt volledig bij de opdrachtnemer, deelnemer. Inner Dreams is op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor hetgeen de opdrachtgever, deelnemer tijdens of na de training met de opgedane kennis en aangeleerde vaardigheden doet. De opdrachtnemer, deelnemer neemt geheel vrijwillig deel aan alle activiteiten die tijdens de training aangeboden en georganiseerd worden. Inner Dreams is niet aansprakelijk te houden voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na de training, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan opdrachtgever, deelnemer (of eigendom hiervan) en/of mede faciliterende organisaties, behalve in geval van opzet of grove schuld aan haar zijde.



Vertrouwen, veiligheid en respect staat hoog in het vaandel. Inner Dreams en haar trainers worden geacht een veilige trainomgeving te bieden en op een vertrouwelijke wijze om te gaan met informatie die tijdens een training gedeeld wordt. Van opdrachtgever, deelnemer wordt verwacht dat zij ook op een respectvolle en vertrouwelijke wijze met informatie omgaan die tijdens een training gedeeld wordt. Veiligheid en respect zijn de basis voor groei. Samen kan op deze wijze open en respectvol met elkaar gewerkt en geleerd worden. Inner Dreams en de voor Inner Dreams werkzame personen hanteren een vertrouwelijke werkwijze van informatie die door opdrachtgever, deelnemer verstrekt wordt (privacy wet). Dit geldt ook voor alle reflectieverslagen, testuitslagen, huiswerkopdrachten en evaluatieformulieren. Opdrachtgever, deelnemer heeft recht op inzage van alle op hem of haar betrekking hebbende stukken en opdrachtgever, deelnemer dient zorg te dragen zijn/haar gegevens correct zijn en up to date blijven.

Verplaatsen van training door opdrachtgever kan tot 14 dagen voor de door de door opdrachtgever afgesproken datum en kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 14 dagen voor aanvang worden 50% van de trainingskosten in rekening gebracht. Inner Dreams behoudt zich het recht voor de training te annuleren en dient opdrachtgever hiervan met spoed op de hoogte te stellen. Inner Dreams zal andere data aanbieden de training te vervolgen. Wanneer na onderling overleg geen andere data beschikbaar zijn zal Inner Dreams de door opdrachtgever betaalde trainingskosten voor de geannuleerde trainingsdagen terug betalen.

Vervangen van trainer ligt binnen de rechten van Inner Dreams. Zij zal er zorg voor dragen dat er minimaal 1 trainer aanwezig is en heeft altijd het recht een trainer te vervangen door een andere trainer.

Intellectuele eigendom, auteursrecht van de aangeleverde documentatie behoort geheel aan Inner Dreams. Zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming is het opdrachtgever, deelnemer niet toegestaan gegevens in welke vorm dan ook openbaar te gebruiken, te openbaren, te vermenigvuldigen of te gebruiken voor training, opleiding, workshop, cursus en/of lezing e.d. die niet door Inner Dreams zijn verzorgd.

Hoewel Inner Dreams en de in haar naam werkzame personen met de meeste zorg en aandacht hun werkzaamheden uitvoeren kan het gebeuren dat de opdrachtgever, deelnemer een klacht heeft. De klacht kan zich dan wenden tot de directie van Inner Dreams. Indien nodig zal de klacht voorgelegd worden aan een neutrale commissie. Op geschillen die hier eventueel uit voortvloeien is het Nederlandse recht van toepassing. De klacht zal vertrouwelijk behandeld worden. Inner Dreams is lid van beroepsvereniging Integrale Vitaliteitkunde (ViV). Eventuele klachten over coaches, therapeuten van Inner Dreams kunt u naast Inner Dreams ook bij ViV deponeren en hen als 3e onafhankelijke partij inzetten.

Reclame maken tijdens een training voor eigen producten, trainingen, opleidingen, workshops etc. is niet toegestaan. Kwaliteit waarborgen tijdens trainingsbijeenkomsten vindt Inner Dreams erg belangrijk. Om de kwaliteit te waarborgen en te verhogen dienen de trainers geschoold te zijn en worden zij geacht hun kennis op peil te houden. Dit wordt jaarlijks getoetst en geëvalueerd door de directie en indien nodig een neutrale commissie. Opdrachtgevers, deelnemers ontvangen evaluatieformulieren waarop zij eventuele verbeterpunten en hun waardering kunnen aangeven.

Inner Dreams hanteert de Beroepscode van beroepsverenigingen Integrale Vitaliteitkunde (ViV) en Nederlandse Vereniging van NLP (NVNLP) en wordt door deze beroepsverenigingen ondersteunt en getoetst.

Met de uitvoering van de overeenkomst gaat Inner Dreams een inspanningsverplichting aan waarin zij en de medewerkers die in haar naam werkzaam zijn de dienst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever, deelnemer verklaart voldoende ingelicht te zijn over de mogelijkheden die hij/zij in te training kan ontvangen, alsmede de kosten die het met zich meebrengt.

Tevens verklaart opdrachtgever, deelnemer dat hij/zij zich ervan bewust is dat het resultaat de training op kan leveren mede afhankelijk is van zijn/haar eigen inspanning.

Met het lezen van deze voorwaarden en niet terugkoppelen van eventuele vragen en/of onduidelijkheden gaat Inner Dreams ervan uit dat deze voorwaarden akkoord zijn bevonden.

